

Số: 341 /VPUB-PVHCC&KSTT

Hung Yên, ngày 12 tháng 12 năm 2022

V/v bảo đảm tính thống nhất về số liệu báo cáo
trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng
Chính phủ và Cổng Dịch vụ công và Hệ thống
thông tin một cửa điện tử tỉnh

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, trong đó có quy định về chế độ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Căn cứ vào số liệu báo cáo của các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đã thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ tại địa chỉ: <https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn/>, Văn phòng UBND tỉnh đã thực hiện đối chiếu với số liệu trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và nhận thấy một số đơn vị chưa nghiêm túc trong việc cung cấp (nhập liệu) các chỉ tiêu số liệu, như: số liệu về hồ sơ trực tuyến và hồ sơ quá hạn do đơn vị báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ rất khác biệt với số liệu tại Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, không bảo đảm theo quy định tại khoản 2, Điều 23, Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 10/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Do đó, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo cán bộ một cửa và tất cả cán bộ, công chức, viên chức tham gia quá trình giải quyết TTHC, xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận, xử lý, chuyển bước kế tiếp, kết thúc hồ sơ khi có kết quả trả ra Bộ phận một cửa để trả cho cá nhân, tổ chức, không để hồ sơ tồn đọng trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh như trong thời gian qua.

Đối với các hồ sơ đang tồn đọng trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh hiện nay do cán bộ đã xử lý xong trên thực tế nhưng không thực hiện thao tác chuyển hoặc kết thúc hồ sơ theo đúng quy định thì khẩn trương rà soát, thực hiện đầy đủ các thao tác trên để kết thúc hồ sơ,

xong **trước ngày 14/12/2022** (ngày chốt số liệu báo cáo của kỳ báo cáo năm 2022). Tất cả những hồ sơ không kết thúc, để tồn đọng trên hệ thống kể từ ngày 15/12/2022 trở đi sẽ bị tính vào hồ sơ quá hạn của đơn vị trong kỳ báo cáo quý I năm 2023 và những kỳ tiếp theo (nếu hồ sơ đó còn tiếp tục tồn đọng) và đơn vị hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc có hồ sơ quá hạn, để ảnh hưởng đến đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của tỉnh cũng như đến chỉ số cải cách hành hành chính cấp tỉnh (Par index) do Bộ Nội vụ đánh giá tỉnh Hưng Yên.

2. Khi thực hiện nhập liệu, cung cấp số liệu, cần bảo đảm thống nhất về số liệu các chỉ tiêu trong Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử hàng quý và năm trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ với số liệu trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh về số lượng hồ sơ trực tuyến, số lượng hồ sơ quá hạn; bắt đầu áp dụng từ kỳ báo cáo quý I năm 2023. Nếu đơn vị nào cung cấp số liệu không bảo đảm thống nhất với số liệu trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh sẽ trả đề yêu cầu báo cáo lại (đề nghị UBND cấp huyện kiểm tra số liệu báo cáo từ UBND cấp xã thuộc quyền quản lý, bảo đảm số liệu thống nhất mới tiếp nhận để tổng hợp, gửi về Văn phòng UBND tỉnh).

Riêng kỳ báo cáo năm 2022, các đơn vị được báo cáo số lượng hồ sơ quá hạn theo thực tế và chịu trách nhiệm về số liệu báo cáo.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^{Tài, Ninh} 

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng